

Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen

Produkt: RiSIP

Allgemein

Riepert Informationstechnologie erbringt ihre Leistungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten entsprechend den Bestimmungen der österreichischen Gesetze und Verordnungen, dieser Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sowie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Produkt

RiSIP ist ein IP-basierender Sprachtelefoniedienst („VoIP“), der mit geographischen oder ortsnetzunabhängigen Rufnummern hergestellt werden kann. Riepert Informationstechnologie kann auch auf Vor- und Zugangsleistungsprodukte von Drittanbietern zurückgreifen.

Voraussetzung

Für die Verwendung von RiSIP muss ein stabiler Internetzugang vorhanden sein. Dieser muss bei Verwendung von geographischen Rufnummern von uns oder einem unserer Vertragspartner bereitgestellt werden.

Rufnummern

Folgende Rufnummern können zur Verfügung gestellt werden:

- Geographische (ortsfeste) Rufnummern aus dem jeweiligen Vorwahlbereich
- Ortsnetzunabhängige Rufnummern aus dem Bereich 0720

Pro SIP Account kann eine Rufnummer

- Aus unseren Rufnummernblöcken
- Oder mittels Rufnummernmitnahme von einem anderen Anbieter

verwendet werden.

Sprachkanäle

Pro SIP Account können ein oder mehrere Sprachkanäle aktiviert werden.

Zielgruppe

Das Angebot richtet sich sowohl an Kunden, die Konsumenten im Sinne des KSchG sind, als auch an alle anderen. Alle Preisangaben werden daher jeweils exkl. und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben.

Gültigkeit

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 1. Jänner 2017 für Bestandskunden und Neubestellungen. Die jeweils aktuellste Version dieses Dokumentes ist unter <http://www.glasfaseranschluss.at> zu finden.

Produktvarianten

RiSIP wird in folgenden Produktvarianten angeboten:

- **RiSIP VoIP:** Als reiner Voice-over-IP-Anschluss für kompatible Endgeräte wie VoIP-Telefone, Softclients oder VoIP-fähige Telefonanlagen.
- **RiSIP POTS („analoger Einzelanschluss“):** Mittels einer FXS Schnittstelle wird ein analoger POTS Anschluss bereitgestellt.
- **RiSIP ISDN:** Mittels eines VoIP-ISDN-Gateways wird ein ISDN Anlagenanschluss (BRI) oder ein ISDN Primärmultiplexanschluss (PRI) bereitgestellt.

RiSIP VoIP

- Bereitstellung eines SIP Accounts samt Passwort für die Einrichtung
 - In einem VoIP-fähigen Telefon oder einem SIP-Softwareclient
 - In einer VoIP-fähigen Telefon-Nebenstellenanlage mit oder ohne Durchwahlen
- Das Endgerät wird vom Kunden selbst beigestellt (bzw. kann gegen gesondertes Entgelt auch von Riepert Informationstechnologie erworben werden).

RiSIP POTS

- Bereitstellung eines analogen Einzelanschlusses in Form eines sogenannten „FXS“-Interface. Der Kunde kann an dieser Schnittstelle jedes handelsübliche analoge Festnetztelefon (schnurgebunden oder schnurlos) mit MFV-Wahl betreiben.
- Das Telefon wird vom Kunden selbst beigestellt (bzw. kann gegen gesondertes Entgelt auch von Riepert Informationstechnologie erworben werden).

RiSIP ISDN

- Bereitstellung eines oder mehrerer ISDN Anlagenanschlusses/Anschlüsse („S0-Bus, Punkt zu Punkt mit Durchwahl“). Der Kunde kann an dieser Schnittstelle ISDN/DDI-fähige Telefonanlagen betreiben.
- Es können bis zu 8 ISDN Anlagenanschlüsse (BRI) mit jeweils 2 Sprachkanälen oder bis zu 4 Primärmultiplexanschlüsse (PRI) mit jeweils 30 Sprachkanälen zur Verfügung gestellt werden.
- Die Telefonanlage wird vom Kunden selbst beigestellt (bzw. kann gegen gesondertes Entgelt auch von Riepert Informationstechnologie erworben werden).

Dienstmerkmale

- Verfügbare Codecs:
 - G.711Alaw
 - G.726
 - G.729A
- Fax: Gruppe 3 Fax wird unterstützt (inkl. T.38)

Endgerät

- RiSIP VoIP enthält kein Endgerät
- RiSIP POTS enthält die bestellte Anzahl an FXS Ports
- RiSIP ISDN enthält die bestellte Anzahl an ISDN BRI oder PRI Schnittstellen

Jedes Endgerät benötigt für den Betrieb eine 230V Standard-Schuko-Steckdose. Diese ist vom Kunden beizustellen. Der nötige Strom für den Betrieb des Endgerätes wird ebenso durch den Kunden beigestellt.

Das Endgerät verbleibt im Besitz und in der Wartungshoheit von Riepert Informationstechnologie und wird im unverschuldeten Fehlerfall auch kostenlos ersetzt.

Störungen/Unterbrechung der Leistungserbringung

Bei höherer Gewalt, Streiks, Störungen anderer Netzbetreiber, Reparatur/Wartung und ähnlichem kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen in der Leistungserbringung kommen.

Riepert Informationstechnologie ist bemüht, diese Einschränkungen bzw. Unterbrechungen möglichst gering zu halten.

Störungen sind vom Kunden unmittelbar nach Bekanntwerden telefonisch, per Email oder per Webformular zu melden.

Die Störungsbehebung durch Riepert Informationstechnologie erfolgt im Rahmen der SLA. Die Störungsbehebung ist kostenlos, solange der Ursache im Einflussbereich der Riepert Informationstechnologie liegt.

Service Level Agreement (SLA)

RiFiber business beinhaltet den „Business“-Service. Gegen gesondertes Entgelt sind weitere Service Levels buchbar.

	Business	SaVo („Samstag vormittags“)	SaGa („Samstag ganztags“)	Top 24x7
Verfügbarkeit des Servicetechnikers	Mo-Fr 08:00 – 18:00 Uhr	Mo-Fr 07:00 - 19:00 Uhr Samstag 07:00 – 12:00	Mo-Sa 07:00 – 19:00 Uhr	Mo-So 00:00 – 24:00
Garantierte Reparaturzeit	Nächster Werktag	Nächster Werktag	Innerhalb von 8 Stunden	Innerhalb von 6 Stunden

Wartungsfenster

Jeweils Dienstag 22:00 Uhr bis Mittwoch 06:00 Uhr.

Dienstunterbrechungen innerhalb des Wartungsfensters müssen nicht angekündigt werden und beeinflussen nicht die Berechnung der Verfügbarkeit des Dienstes pro Jahr.

Teilnehmerverzeichnis

Die Eintragung folgender Daten im Teilnehmerverzeichnis („Telefonbuch“) ist auf Wunsch kostenlos möglich:

- Familienname oder Firmenbezeichnung
- Vorname
- akademischer Grad
- Adresse
- Rufnummer
- Berufsbezeichnung

Bestellung und Herstellung

Die Bestellung des Dienstes erfolgt schriftlich oder elektronisch und ist verbindlich.

Bei den Produktvarianten „RiSIP VoIP“ und „RiSIP POTS“ ist kein Technikereinsatz inkludiert (Selbstinstallation durch Kunden), kann aber gegen gesonderter Berechnung durchgeführt werden.

Bei der Produktvariante „RiSIP ISDN“ ist der Technikereinsatz vor Ort inkl. Fahrtzeit von bis zu einer Stunde inkludiert.

Entgelte

Der Preis setzt sich aus einem einmaligen Herstellungsentgelt, einem monatlichem Grundentgelt und den Entgelten für Sprachminuten („Sprachtarif“) zusammen.

Herstellungsentgelt und Grundentgelt

Produkt	Beschreibung	Preis einmalig	Preis monatl.
RiSIP VoIP	RiSIP Account mit einer Rufnummer und einem Sprachkanal	0,00	6,00 (exkl. Ust) 7,20 (inkl. Ust)
RiSIP VoIP zus. Sprachkanal	Zusätzlicher Sprachkanal für RiSIP VoIP	0,00	4,00 (exkl. Ust) 4,80 (inkl. Ust)
RiSIP POTS	Analoger POTS Anschluss („FXS Port“) inkl. 1 Rufnummer und einem Sprachkanal	20,00 (exkl. Ust) 24,00 (inkl. Ust)	6,00 (exkl. Ust) 7,20 (inkl. Ust)
RiSIP ISDN 1BRI	ISDN BRI Anschluss mit 1 S0 Port (2 Sprachkanäle) Inkl. Technikerinstallation vor Ort	100,00	20,00 (exkl. Ust) 24,00 (inkl. Ust)
RiSIP ISDN 2BRI	ISDN BRI Anschluss mit 2 S0 Ports (4 Sprachkanäle) Inkl. Technikerinstallation vor Ort	150,00	30,00 (exkl. Ust) 36,00 (inkl. Ust)

Alle weiteren RiSIP ISDN Produkte werden auf Anfrage gerne angeboten.

Sprachtarif

- Je nach Gesprächsvolumen erhalten Sie den optimalen Gesprächstarif
- Gespräche zu anderen RiSIP-Kunden sind kostenlos
- Bei Nichterreichen des Mindestumsatzes behalten wir uns eine Rückstufung vor.

Mini

- Kein Mindestumsatz
- Sekundengenaue Abrechnung ab der 30. Sekunde

	Destination	Preis/Minute
	Zu anderen RiSIP Kunden	0,000
	Österreichisches Festnetz	0,028 exkl. Ust 0,034 inkl. Ust
	Österreichische Mobilfunknetze	0,130 exkl. Ust 0,156 inkl. Ust

Midi

- Mindestumsatz: 1000 Minuten/Monat
- Sekundengenaue Abrechnung ab der 30. Sekunde!

	Destination	Preis/Minute
	Zu anderen RiSIP Kunden	0,000
	Österreichisches Festnetz	0,022 exkl. Ust 0,026 inkl. Ust
	Österreichische Mobilfunknetze	0,104 exkl. Ust 0,125 inkl. Ust

Maxi

- Mindestumsatz: 2000 Minuten/Monat
- Sekundengenaue Abrechnung ab der 30. Sekunde!

	Destination	Preis/Minute
	Zu anderen RiSIP Kunden	0,000
	Österreichisches Festnetz	0,018 exkl. Ust 0,022 inkl. Ust
	Österreichische Mobilfunknetze	0,090 exkl. Ust 0,108 inkl. Ust

Einer für alle

- Kein Mindestumsatz
- Sekundengenaue Abrechnung ab der 60. Sekunde!

	Destination	Preis/Minute
	Zu anderen RiSIP Kunden	0,000
	Österreichisches Festnetz	0,069 exkl. Ust 0,083 inkl. Ust
	Österreichische Mobilfunknetze	0,069 exkl. Ust 0,083 inkl. Ust

Pakettarif

- Kein Mindestumsatz
- Taktung 60/60
- Es können beliebig viele Pakete addiert werden!

	Destination	Preis
IS7011	500 Minuten in alle österreichischen Netze (exkl. Mehrwertnummern)	19,00 exkl. Ust 22,80 inkl. Ust Pro Monat
	Darüber hinaus: Österreichisches Festnetz	0,028 exkl. Ust 0,034 inkl. Ust pro Minute
	Darüber hinaus: Österreichische Mobilfunknetze	0,13 exkl. Ust 0,156 inkl. Ust Pro Minute

Online Fax

	Online FAX	Aktivierung	Pro Monat
	Fax ausgehend inkl 30 Seiten/Monat	20,00 exkl. Ust 24,00 inkl. Ust	5,00 exkl. Ust 6,00 inkl. Ust
	Fax ankommend	15,00 exkl. Ust 18,00 inkl. Ust	5,00 exkl. Ust 6,00 inkl. Ust

Sonstige Entgelte

	Preis
Mitnahme einer geographischen oder ortsnetzunabhängigen Telefonnummer („Portierung“)	49,00 (exkl. Ust) 58,80 (inkl. Ust)
Technikereinsätze nach der Servicegrenze (Router oder Medienconverter) oder vor der Servicegrenze bei Nichtverschulden durch Riepert Informationstechnologie; Fahrtzeit ist Arbeitszeit	121,00 (exkl. Ust) 145,20 (inkl. Ust) Pro Stunde
Mahngebühr je Mahnschreiben	5,00 (exkl. Ust) 6,00 (inkl. Ust)
Dienstsperr	30,00 (exkl. Ust) 36,00 (inkl. Ust)
Vertragsübertragung	0,00